

## IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS EM UM SERVIÇO DE ENFERMAGEM

Thalita Lie Miname<sup>1</sup>

Yasmin Aline Martins<sup>2</sup>

Gabrielle Mariano Leonel<sup>3</sup>

Marcio Antonio de Assis<sup>4</sup>

**Resumo:** *Indicadores são instrumentos que definem critérios que serão avaliados e posteriormente comparados, para que haja melhorias na assistência de enfermagem. Este trabalho trata-se de uma pesquisa de campo, do tipo descritivo, que tem como objetivo identificar as falhas presentes no processo de implantação dos indicadores assistenciais em um serviço de enfermagem. A pesquisa foi desenvolvida em uma unidade de internação médica e cirúrgica de uma instituição de saúde localizada no município de Guararema, São Paulo. A coleta de dados baseou-se em 2 fases: A primeira foi de responsabilidade da instituição e dos seus profissionais, a segunda fase, foi de responsabilidade dos autores dessa pesquisa priorizando identificar as falhas e discordâncias encontradas nos instrumentos utilizados para o gerenciamento de indicadores.*

**Palavras-chave:** Enfermagem; Assistência à Saúde; Indicadores de Qualidade a Assistência à Saúde.

---

<sup>1</sup> Enfermagem/Universidade de Mogi das Cruzes, Brasil. E-mail: miname.tha@gmail.com.

<sup>2</sup> Enfermagem/Universidade de Mogi das Cruzes, Brasil. E-mail: yasmin.a.martins@hotmail.com.

<sup>3</sup> Enfermagem/Universidade de Mogi das Cruzes, Brasil. E-mail: gabrielle\_leonel@hotmail.com.

<sup>4</sup> Enfermagem/Universidade de Mogi das Cruzes, Brasil. E-mail: marcioassis80@gmail.com.