

## UM ESTUDO DA INFLUÊNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS NO DESEMPENHO DO TRABALHADOR E NA MELHORIA DA QUALIDADE

Crislaine Carvalho<sup>1</sup>

Edicarlos Geraldo dos Santos Junior<sup>2</sup>

Fabiana Amaral de Azevedo Sene Silva<sup>3</sup>

**Resumo:** *A qualidade é uma das principais preocupações presentes dentro das organizações, e estas estão sempre à procura de ferramentas que possam auxiliar nesse processo. A influência da gestão de pessoas no desempenho do trabalhador pode ser um diferencial para as empresas no mercado competitivo. Este trabalho tem a finalidade de apresentar o relacionamento entre a gestão de pessoas e a gestão da qualidade e seus reflexos no processo de melhoria contínua. Nesse contexto, foi feita uma revisão bibliográfica da evolução histórica da qualidade e os reflexos da gestão de pessoas nesse processo. Foi estudado também uma evolução do termo Gestão de Pessoas e suas diversas nomenclaturas adotadas ao longo do tempo, e as influências dessas nomenclaturas no relacionamento com os funcionários. Essa pesquisa trouxe resultados positivos a respeito da influência da gestão de pessoas na melhoria da qualidade, mostrando que os interesses da empresa e dos funcionários podem sim caminhar juntos, desde que ambos os lados estejam satisfeitos, o que confirmou a hipótese inicial desse trabalho.*

**Palavras-chave:** Gestão de pessoas; Qualidade; Melhoria contínua; Competitividade; Valorização.

---

<sup>1</sup> Engenharia de Produção/Centro Universitário de Itajubá - FEPI, Brasil. E-mail: crislaineckr@gmail.com.

<sup>2</sup> Engenharia de Produção/Centro Universitário de Itajubá - FEPI, Brasil. E-mail: edicarlos.jr.santos@gmail.com.

<sup>3</sup> Engenharia de Produção/Centro Universitário de Itajubá - FEPI, Brasil. E-mail: fabianasenne@hotmail.com.