

UM ESTUDO DA INFLUÊNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS NO DESEMPENHO DO TRABALHADOR E NA MELHORIA DA QUALIDADE

Crislaine Carvalho¹

Edicarlos Geraldo dos Santos Junior²

Fabiana Amaral de Azevedo Sene Silva³

Resumo: *A qualidade é uma das principais preocupações presentes dentro das organizações, e estas estão sempre à procura de ferramentas que possam auxiliar nesse processo. A influência da gestão de pessoas no desempenho do trabalhador pode ser um diferencial para as empresas no mercado competitivo. Este trabalho tem a finalidade de apresentar o relacionamento entre a gestão de pessoas e a gestão da qualidade e seus reflexos no processo de melhoria contínua. Nesse contexto, foi feita uma revisão bibliográfica da evolução histórica da qualidade e os reflexos da gestão de pessoas nesse processo. Foi estudado também uma evolução do termo Gestão de Pessoas e suas diversas nomenclaturas adotadas ao longo do tempo, e as influências dessas nomenclaturas no relacionamento com os funcionários. Essa pesquisa trouxe resultados positivos a respeito da influência da gestão de pessoas na melhoria da qualidade, mostrando que os interesses da empresa e dos funcionários podem sim caminhar juntos, desde que ambos os lados estejam satisfeitos, o que confirmou a hipótese inicial desse trabalho.*

Palavras-chave: Gestão de pessoas; Qualidade; Melhoria contínua; Competitividade; Valorização.

¹ Engenharia de Produção/Centro Universitário de Itajubá - FEPI, Brasil. E-mail: crislaineckr@gmail.com.

² Engenharia de Produção/Centro Universitário de Itajubá - FEPI, Brasil. E-mail: edicarlos.jr.santos@gmail.com.

³ Engenharia de Produção/Centro Universitário de Itajubá - FEPI, Brasil. E-mail: fabianasenne@hotmail.com.