

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE: UMA ABORDAGEM TEÓRICA

Raphaelly Antunes Alves¹

Romário Carlos Martins²

Paulo Henrique Paulista³

Resumo: *O surgimento da Engenharia do Software, juntamente com o avanço da tecnologia, veio para auxiliar no desenvolvimento, operação e manutenção de um software. A implicação deste estudo dá-se a necessidade de se conhecer os principais aspectos para a operação e manutenção de um software, sendo que operação e a manutenção deste são fases essenciais para que o software seja adequado às necessidades do usuário, oferecendo suporte e modificações que os usuários demandam, e treinando-os para a correta operação dele.*

Palavras-chave: Software; Manutenção; Operação.

¹ Engenharia de Produção/FEPI, Brasil. E-mail: raphaelly.alvez@hotmail.com.

² Engenharia de Produção/FEPI, Brasil. E-mail: pnetromario@hotmail.com.

³ Engenharia de Produção/FEPI, Brasil. E-mail: paulohpaulista@gmail.com.