

## O USO DA CRONOANÁLISE PARA A CLASSIFICAÇÃO E MEDIÇÃO DE DESPERDÍCIOS EM UMA MULTINACIONAL DO SETOR ELETRÔNICO

Andreza Aparecida da Silva<sup>1</sup>  
Gabriella Aparecida Ferraz Albino<sup>2</sup>  
Dalton Garcia Borges de Souza<sup>3</sup>

**Resumo:** O *Lean Manufacturing* é uma metodologia comumente empregada e indispensável às organizações que buscam empoderar seus resultados, pois aumenta a capacidade de criação de valor ao cliente ao permitir maior flexibilidade e agilidade do processo produtivo. O presente estudo de caso descreve o método utilizado para mensurar os desperdícios que afetam a performance de uma multinacional do setor eletrônico. Com base nos dados coletados através da cronoanálise, geraram-se gráficos que apontaram o percentual de perda, possibilitando classificar os desperdícios capazes de impactar negativamente toda a cadeia de valor.

**Palavras-chave:** Lean Manufacturing; Cronoanálise; Mensuração; Desperdícios.

---

<sup>1</sup> Graduanda em Engenharia de Produção/FEPI – Centro Universitário de Itajubá, Brasil. E-mail: andrezasilvap@hotmail.com.

<sup>2</sup> Graduanda em Engenharia de Produção/FEPI – Centro Universitário de Itajubá, Brasil. E-mail: gabriellaferraz52@yahoo.com.br.

<sup>3</sup> Mestre em Engenharia de Produção/FEPI – Centro Universitário de Itajubá, Brasil. E-mail: souza.dgb@outlook.com.