

SELEÇÃO DE SISTEMAS ERP USANDO A TÉCNICA SQFD

Evandro de Souza Fagundes¹
Lineu Fernando Stege Mialaret²

Resumo: *Este trabalho tem o objetivo de adaptar a técnica Desdobramento da Função Qualidade do Software (Software Quality Function Deployment - SQFD), visando auxiliar na escolha de Sistemas de Gestão Empresarial (Enterprise Resource Planning – ERP ou Sistemas ERP) para micros, pequenas ou médias empresas. Para utilizar a técnica SQFD para a seleção de Sistemas ERP deve-se fazer adaptações dos requisitos e especificações da matriz de qualidade, de acordo com as necessidades de clientes.*

Palavras-chave: Sistemas de gestão empresarial; Requisitos; Gestão.

¹ Bacharelado em Administração/Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de São Paulo – IFSP Câmpus Jacareí, Brasil. E-mail: evandrosf20@hotmail.com.

² Bacharelado em Administração/Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de São Paulo – IFSP Câmpus Jacareí, Brasil. E-mail: lmialaret@ifsp.edu.br.